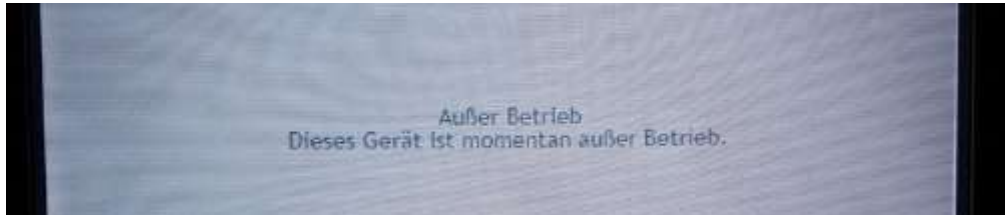


Selfservice-Automat: Störung

Wenn am Bildschirm eine Störungs-Meldung erscheint bzw. der Touchscreen nicht mehr reagiert:
z.B.



(Üblicherweise ist dann weder das Ludwigs-Apotheken-Logo, noch ein Produkt-Bild sichtbar.)

1. Bitte Foto von der Störung machen (z.B. mit Apotheken-Tablet) und an derautomat@ludwigs-apotheke.at schicken
2. Automat aufsperren (Schlüssel hängt an Apo-Schlüsselbund) und den schwarzen Schalter auf „AUS“ (=12h-Position) drehen
3. Nach 1-2 min wieder einschalten (schwarzer Schalter auf 2h-Position) und VOR DER APOTHEKE überprüfen, ob der Touchscreen wieder ordnungsgemäß hochfährt (dauert ca. 1-2 min)

→ wenn Apotheken-Logo wieder erscheint
und der Bildschirm auf Fingerdruck reagiert: alles ok 😊

→ wenn nicht 😞 :

Nochmals ausschalten und länger warten bis zum Wieder-einschalten (5-10 min).
Dann wiederum VOR der Apotheke überprüfen, ob Touchscreen funktioniert.

Wenn dann der Selfservice-Automat noch immer nicht funktioniert,
bitte Gerlinde anrufen
& mail mit Foto und Fehlerbeschreibung an support@derautomat.com